

## Inspectierapport

Peuteropvang Peuterhof (KDV)  
Prof. Waterinklaan 43  
3312KM Dordrecht  
Registratienummer 232141678

Toezichthouder:	Dienst Gezondheid en Jeugd
In opdracht van gemeente:	Dordrecht
Datum inspectie:	09-05-2017
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-06-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	5
Gegevens voorziening .....	6
Gegevens toezicht .....	6

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

## **Beschouwing** **Algemeen**

De Vereniging voor Christelijk Onderwijs op Reformatorische Grondslag (VCORG) is een vereniging die participeert binnen de Ds. J. Bogermanschool en de Ds. J. Polyanderschool. Vanaf 1 januari 2015 heeft VCORG de locatie Peuteropvang Peuterhof van H3O overgenomen, welke is gevestigd in de Ds. J. Bogermanschool.

De Vereniging voor Christelijk Onderwijs op Reformatorische Grondslag (VCORG) is sinds januari 2016 bekend onder de naam Stichting Exploitatie Peuterhof.

## **Inspectiegeschiedenis**

Op 10 maart 2015 is een jaarlijks onderzoek uitgevoerd, waarbij tekortkomingen zijn geconstateerd op de informatie voor ouders en het instellen van een oudercommissie. Daarnaast heeft de toezichthouder overleg en overreding toegepast op het pedagogisch beleidsplan, meldcode kindermishandeling en het reglement oudercommissie, waardoor deze documenten met een voldoende zijn beoordeeld.

Op 11 december 2015 heeft de toezichthouder geconstateerd dat de tekortkomingen met betrekking tot de informatie voor ouders en het instellen van een oudercommissie zijn verholpen.

Na het onderzoek op 15 januari 2016 is de naam van de houder gewijzigd na akkoord van de toezichthouder.

Tijdens het jaarlijkse onderzoek op 22 november 2016 zijn tekortkomingen geconstateerd betreffende de informatievoorziening, de klachtenregeling en het klachtenjaarverslag.

## **Huidige inspectie**

In opdracht van de gemeente Dordrecht heeft de toezichthouder een nader onderzoek uitgevoerd om bovenstaande tekortkomingen opnieuw te beoordelen.

Ten behoeve van dit onderzoek heeft de toezichthouder een bezoek gebracht aan de opvanglocatie, gesproken met de beroepskrachten en naderhand de meest recente versie van de klachtenregeling en het klachtenjaarverslag opgevraagd.

De toezichthouder heeft overleg en overreding toegepast wat betreft de klachtenregeling. De houder heeft één zin aan moeten passen om te kunnen voldoen aan de eisen. Deze aanpassing is binnen de gestelde termijn uitgevoerd, waardoor aan de wettelijke eisen wordt voldaan.

Hieruit kan worden geconcludeerd dat de tekortkomingen zijn verholpen.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Ouderrecht

Uit het jaarlijkse inspectieonderzoek op 22 november 2016 is naar voren gekomen dat de informatievoorziening met betrekking tot de klachtenregeling en de Geschillencommissie tekort schoot. Daarnaast voldeed de klachtenregeling niet aan de wettelijke eisen en is een klachtenjaarverslag over 2015 niet toegezonden aan de GGD.

#### **Informatie**

De houder heeft de interne klachtenregeling op de website geplaatst en de informatie zal worden toegevoegd aan een brief voor nieuwe ouders.

#### **Klachten en geschillen per 1 januari 2016**

De houder heeft een klachtenregeling opgesteld gericht op de peuteropvang. Deze klachtenregeling voldoet aan de wettelijke eisen.

#### **Klachten 2015**

De houder heeft een klachtenjaarverslag over 2015 toegezonden aan de GGD. Er zijn in het jaar 2015 geen klachten ingediend.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten)
- Website
- Klachtenregeling
- Jaarverslag Wet klachtrecht cliënten zorgsector

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Ouderrecht</b>
<b>Informatie</b>
De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders. (art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders. (art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Klachten en geschillen per 1 januari 2016</b>
De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over: - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind; - de overeenkomst tussen de houder en de ouder. (art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder: - de klacht zorgvuldig onderzoekt; - de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling; - de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld; - de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld; - de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt; - in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd. (art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Klachten 2015</b>
De houder draagt er zorg voor dat over 2015 een openbaar klachtenverslag van ouders wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven. (art 35 lid 2 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg; art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder zendt voor 1 juni 2016 het klachtenverslag van ouders over 2015 aan de toezichthouder. (art 35 lid 2 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg; art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder draagt er zorg voor dat over 2015 een openbaar klachtenverslag oudercommissie wordt opgesteld, waarin tenminste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven. (art 35 lid 2 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg; art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder zendt voor 1 juni 2016 het klachtenverslag oudercommissie over 2015 aan de toezichthouder. (art 35 lid 2 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg; art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Peuteropvang Peuterhof  
Website : <http://www.vcorg.nl/>  
Aantal kindplaatsen : 32  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting Exploitatie Peuterhof  
Adres houder : Eikenlaan 94  
Postcode en plaats : 3319SE Dordrecht  
KvK nummer : 63623749  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Dienst Gezondheid en Jeugd  
Adres : Postbus 166  
Postcode en plaats : 3300AD DORDRECHT  
Telefoonnummer : 078-7708500  
Onderzoek uitgevoerd door : M. van Maurik

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Dordrecht  
Adres : Postbus 8  
Postcode en plaats : 3300AA DORDRECHT

### Planning

Datum inspectie : 09-05-2017  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 06-06-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 06-06-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 06-06-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 27-06-2017